

# Moderné tienenie si vyžaduje moderný prístup zákazníka

**M**oderné stavby si už dnes nevieme predstaviť bez vonkajšieho tienenia. V súčasnosti sledujeme u spotrebiteľov všeobecnú tendenciu šetrenia pri väčšine existujúcich a novopostavených budov. Dôsledkom týchto „úspor“ však býva vyššia energetická náročnosť budov. Veľmi pozitívne vnímame fakt, že množstvo zákazníkov, ktorí sa pri stavbe domu zaoberajú problematikou do hĺbky, rastie. Znamená to, že pri výbere svojho dodávateľa stavajú na misky váh okrem ceny aj iné dôležité faktory.

Z praxe vieme, že len odborník v danej oblasti dokáže zodpovedne porovnať dve ponuky, ktoré na prvý pohľad vyzerajú veľmi podobne. Existujú rozdiely v kvalite materiálov, montážnych postupov ale aj technickom návrhu riešení. Preto odporúčame zákazníkom precízne si preveriť si všetky skutočnosti, aby neskôr neboli sklamaní.

## Na čo všetko by ste teda nemali zabudnúť pri výbere dodávateľa?

**V prípade, že vám niekto ponúka dlhšiu záručnú lehotu,** žiadajte, aby vám túto skutočnosť potvrdil písomne v zmluve o dielo. Súčasne si skontrolujte, či informácie od dodávateľa týkajúce sa záručného servisu sú v súlade s reklamačným poriadkom dodávateľa a na čo všetko sa záruka vzťahuje.

**Len odborne zaškolení a certifikovaní montážni a servisní pracovníci dokážu** vo väčšine prípadov poruchu odstrániť na mieste bez toho, aby vám výrobok zo stavby demontovali, s čím sú spojené mnohé nepríjemnosti.

**Nedajte sa oklamať garanciami výrobcu.** Uvedomte si, že ako zákazník ste v obchodnom vzťahu so svojím dodávateľom, ktorý vám poskytuje záruku, nie s výrobcom.

**Osobne sa presvedčte,** že predajca pozná problematiku a disponuje množstvom

vedomostí, ktoré sú zárukou správneho technického riešenia na mieru.

**Profesionálny predajca ovláda** nielen fakty o výhodách a použití produktu, ale má aj základné stavebné vedomosti a informácie o možnom vzniku tepelných mostov súvisiacich s výberom nesprávneho typu ovládania či technického návrhu s výberom nesprávneho typu ovládania či technického návrhu tienenia.

**Keďže vonkajšie tienenie je dlhodobou investíciou,** je dôležité pamätať na prípadnú servisnú zmluvu a podmienky servisu. Predídete tak sklamaniu vyplývajúcemu z pre vás neprijateľných podmienok.

**Pri výbere dodávateľa zväzťe možné komplikácie** spojené s dovozom zahraničných výrobkov. Lákavé cenovo zvýhodnené ponuky môžu neskôr priniesť komplikácie v podobe zdĺhavého servisu spojeného s prevozom servisovaného produktu tam a späť.

NAVŠTÍVTE NÁS V ŠPECIALIZOVANÝCH ŠTÚDIÁCH TIENIAEJ TECHNIKY:

 **SYSTEM®**

BANSKÁ BYSTRICA  
Kapitulská 21  
tel.: 048/4156601

BRATISLAVA  
Zadunajská cesta 12  
tel.: 02/44461349

KOŠICE  
Jakobyho 1  
tel.: 055/7997441

NITRA  
Beniakova 2  
tel.: 037/7930181

ŽIAR NAD HRONOM  
SNP 2780/170  
tel.: 045/6940401

## Exteriérové žalúzie = úspora energií

V súvislosti s najnovšími poznatkami považujeme za dôležité oboznámiť zákazníkov s výhodami žalúzií ako súčasti obvodového plášťa budov s motorickým ovládaním a cenovým zvýhodnením podporiť zákazníkov pri správnom rozhodnutí. Tepelnotechnická kvalita obvodového plášťa výrazne ovplyvňuje spotrebu energie na vykurovanie, resp. klimatizáciu, a teda aj splnenie minimálnych požiadaviek na spotrebu z hľadiska energetickej hospodárnosti budovy.

[www.ksystem.sk](http://www.ksystem.sk)